

Returseddel

Når du handler på Online-mode.dk, har du 14 dages returret. Husk at udfylde og vedlægge denne returseddel, samt gerne en kopi af din faktura, hvis du returnerer varer.

Vi tilbagebetaler dit tilgodehavende indenfor 7 hverdage efter vi har modtaget din pakke. Returfragten betaler du selv.

Du kan købe en forudbetalt returlabel af os til 49 kr. Den kan bestilles her: <https://retur.pakkelabels.dk/online-mode>

Returner i original emballage

Alle varer leveres i poser med strejkode. Ønsker du at returnere en vare skal den returneres i den originale pose med strejkode. Det er forbundet med ekstra omkostninger for os at få nye strejkoder og tøjposer, og derfor **opkræves 30 kr i gebyr pr. vare, som mangler enten pose og/eller strejkode**.

Ombytning eller reklamation

Vi kan ombytte til anden vare, hvis du ønsker dette. Udfyld nedenstående skema, hvor du oplyser, hvilken vare du returnerer, og hvilken vare/str du ønsker istedet for. Når vi modtager din pakke, fremsender vi portofrit den nye vare, såfremt denne er på lager. Er en ønsket vare ikke længere på lager, vil beløbet istedet blive overført til dit betalingskort eller Viabill, hvis du har handlet på faktura.

Du kan også vælge at lave en ny bestilling, så du er sikker på, at varen er reserveret til dig. I så fald skal du blot bestille og herefter sende en mail til info@online-mode.dk, hvori du oplyser både dit gamle og dit nye ordrenummer. Så fjerner vi porto på den nye bestilling, så den bliver leveret gratis. Returnering og ny bestilling skal ske indenfor 14 dage.

REKLAMATION: Har du modtaget en vare med fejl, bedes du kontakte os på info@online-mode.dk, så vi kan finde en løsning.

Tilbagebetaling

Tilbagebetaling sker altid til det betalingskort, der blev brugt ved købet eller til Viabill, såfremt der er købt på faktura.

Personlige oplysninger

Ordrenummer _____

(finder du på din faktura)

Navn _____

Tlf. _____

Kommentarer: _____

Varer som returneres	Byttes til str.	Byttes til farve	Byttes til anden vare	Penge retur	Reklamation	Fejlsendt vare

Returvarer sendes til :

Ac Style
Broenge 29
2635 Ishøj

Online-Mode.dk