

RETURSEDDER

Tak fordi du har handlet hos Online-Mode.

Når du handler på Online-mode.dk, har du 14 dages returret gældende fra den dag du modtager varen. Husk at udfylde og vedlægge denne returseddelse.

Returnering

Du skal selv dække udgiften til returnering. Vælger du at benytte den vedlagte returlabel, bliver din pakke sendt retur til os hurtigt og forsikret med **GLS**. Husk at pakken skal indleveres i en GLS pakkeshop! **OBS!** Denne service koster **39,00 kr** og vil blive fratrukket dit tilgodehavende.

Returner i original emballage

Alle varer leveres i tøjposer/skoæsker med strekkode. Ønsker du at returnere en vare skal den returneres i den originale emballage med strekkode. Såfremt der skrives eller sættes label på skoæsker bortfalder returretten. Det er forbundet med ekstra omkostninger for os at få nye strekkoder og tøjposer, og derfor opkræves 30 kr i gebyr pr. vare, som ikke returneres i original emballage.

Tilbagebetaling

Vi tilbagebetaler pengene til det kort, der er brugt ved handlen og du vil modtage en mail, når returneringen er behandlet og pengene er tilbageført. Har du købt på faktura med Viabill, bliver beløbet tilbageført dertil.

Behandlingstiden for returpakker er op til 7 hverdage

Reklamation/Fejllevering

Har du modtaget en vare med fejl eller har du fået en forkert vare leveret, bedes du kontakte os på info@online-mode.dk, inden du returnerer varen. Send ordrenummer og gerne billede af fejlen med i din mail.

Ombytning

Ønsker du en anden størrelse, farve eller vare, skal du lave en ny ordre i webshoppen. Når du har lavet din nye ordre, så sender du en mail til info@online-mode.dk, hvori du oplyser dit nye og dit gamle ordrenummer. Så fjerner vi portoen på din nye bestilling, så du ikke har ekstra omkostninger ved at bestille din nye vare.

Ordrenummer (finder du på din faktura) : _____

Navn: _____

Tlf.nr.: _____

Kommentar: _____

Returnerede varer, årsag og evt. fejlbeskrivelse

Returnerede varer (Varenr. eller tekst)	Fortruddt køb	Defekt	Fejllevering	Fejlbeskrivelse (Skriv også hvor på varen fejlen findes)

Returvarer sendes til :
Ac Style
Broenge 29
2635 Ishøj